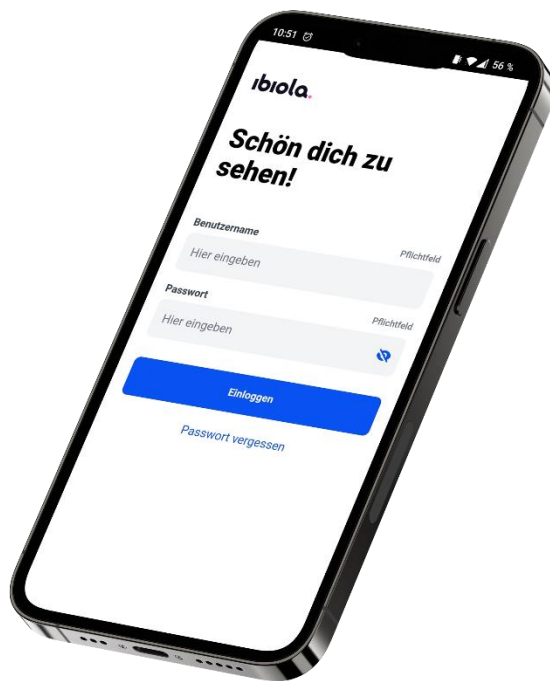


Benutzerhandbuch

ibiola share



Version
Stand Jänner 2022

1.1

Inhalt

Versionsinformationen.....	2
1. Allgemein.....	3
2. App Ansicht.....	3
2.1. Login.....	3
2.2. Homescreen.....	3
2.3. Buchungen	4
2.3.1. Buchungsübersicht.....	4
2.3.2. Buchungsprozess.....	4
2.3.2.1. Buchung nach Datum.....	4
2.3.2.2. Buchung nach Fahrzeug.....	6
2.3.3. Aktive Buchung.....	8
2.4. Profil.....	11
2.4.1. Dein Profil.....	11
2.4.2. Deine Fahrten.....	11
2.4.3. Einstellungen	11
2.5. Hilfe.....	11

Versionsinformationen

Versionsnummer	Bearbeiter	Datum	Änderungen
V1	Stefan Schwartz	25.11.2021	Ersterstellung
V1.1.	Alexander Schummi	30.11.2021	Erweiterung
V1.2.	Alexander Schummi	10.01.2022	Erweiterung

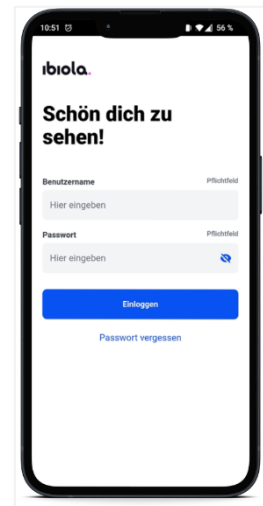
1. Allgemein

Mit der ibiola share App lassen sich Buchungen erstellen und verwalten sowie gebuchte Fahrzeuge öffnen und schließen. Auch die Nutzerdaten können verwaltet und editiert werden. Die ibiola share App kann über den Browser am PC aufgerufen werden und steht als Android und iOS App zur Verfügung, welche in den jeweiligen Stores heruntergeladen werden kann.

2. App Ansicht

2.1. Login

Nach erfolgreicher Installation bzw. aufrufen der App im Browser, erscheint der Anmeldebildschirm. Hier kann man sich mit den jeweiligen Benutzerdaten anmelden. Außerdem steht die Funktion „Passwort vergessen“ zur Verfügung.



2.2. Homescreen

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint der Homescreen. Durch Auswahl von „Neues Fahrzeug buchen“ kann eine neue Buchung erstellt werden. Am unteren Rand befinden sich die Menüpunkte zur weiteren Navigation:

- Home
- Buchungen
- Profil
- Hilfe

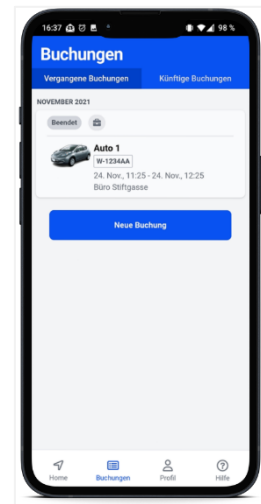


2.3. Buchungen

Eine neue Buchung kann entweder mit Auswahl von „Neues Fahrzeug buchen“ (Menüpunkt Home) oder „Neue Buchung“ (Menüpunkt Buchungen) erstellt werden.

2.3.1. Buchungsübersicht

Unter dem Menüpunkt „Buchungen“ sind vergangene sowie künftige Buchungen einsehbar. Künftige Buchungen lassen sich mit Auswahl der jeweiligen Buchung bearbeiten. Vergangene Buchungen sind nicht bearbeitbar. Neue Buchungen lassen sich mit Auswahl von „Neue Buchung“ erstellen.



2.3.2. Buchungsprozess

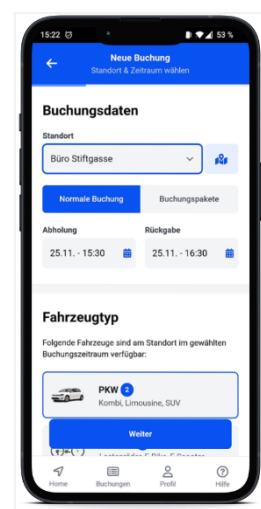
Um ein Fahrzeug zu buchen gibt es im stationsbasierten Betrieb zwei Buchungsvarianten:

- Buchung nach Datum
- Buchung nach Fahrzeug

Bei der Buchung nach Datum werden nach Festlegung des gewünschten Abholorts und Buchungszeitraums die verfügbaren Fahrzeuge angezeigt. dargestellt. Bei der Buchung nach Fahrzeug werden im Gegensatz dazu dem Benutzer alle nutzungsberechtigten Fahrzeuge mit der Verfügbarkeit dargestellt.

2.3.2.1. Buchung nach Datum

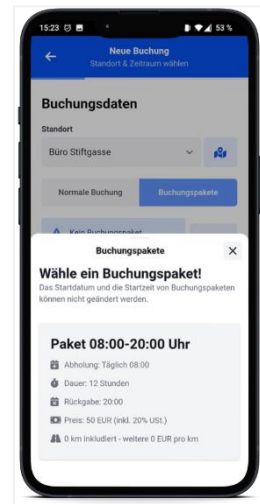
Im ersten Schritt des Buchungsprozesses muss der gewünschte Standort ausgewählt werden. Dies erfolgt entweder über das Dropdown Menü oder über die Standortkarte, welche über den Karten Icon geöffnet werden kann. Auf der Karte kann der gewünschte Standort ausgewählt werden.



Wird „Normale Buchung“ ausgewählt, muss die gewünschte Abholzeit und Rückgabezeit ausgewählt werden. Alternativ dazu kann durch Auswahl von „Buchungspakete“ ein Buchungspaket ausgewählt werden, sofern welche vom jeweiligen Betreiber angeboten werden. Hier werden dann alle zur Verfügung stehenden Pakete angezeigt.

Bei Fahrzeugtyp ist ersichtlich, wie viele Fahrzeuge am gewählten Standort im gewählten Buchungszeitraum verfügbar sind. Die Fahrzeuge werden in verschiedene Gruppen unterteilt (PKW, 1-spurig, Sonderfahrzeug).

Nach Auswahl des Fahrzeugtyps gelangt man mit Auswahl von „Weiter“ zum nächsten Buchungsschritt.



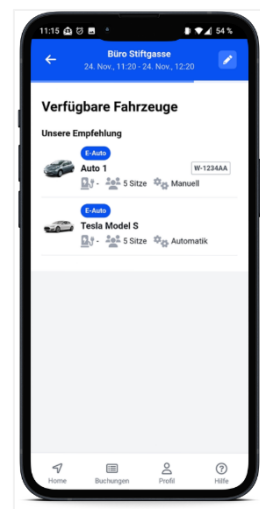
Im zweiten Buchungsschritt werden weitere Fahrzeuganforderungen definiert. Hier können zum Beispiel die geplante Fahrtstrecke, ob das Fahrzeug Allrad haben soll, ob es elektrisch oder mit Benzin betrieben sein soll definiert werden. Je nach getroffener Auswahl steht eine unterschiedliche Anzahl von Fahrzeugen zur Verfügung.

Nach Auswahl der gewünschten Kriterien und Auswahl auf „X Fahrzeuge anzeigen“ gelangt man zur Fahrzeugauswahl.



Im dritten Schritt werden die zum Buchungszeitraum verfügbaren und den vorher ausgewählten Kriterien entsprechenden Fahrzeuge angezeigt. Durch Auswahl des gewünschten Fahrzeugs gelangt man zum letzten Schritt.

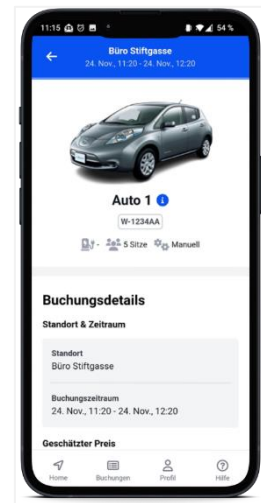
Im letzten Schritt sind alle Buchungsinformationen noch einmal übersichtlich zusammengefasst. Hier wird auch der errechnete geschätzte Preis für die Buchung angezeigt. Dieser Preis wird aufgrund der Nutzungsgebühr und den zuvor eingegebenen Buchungsdaten berechnet.



Außerdem besteht hier die Möglichkeit Benutzungsart (privat oder dienstlich) der Fahrt festzulegen. Wenn dienstlich ausgewählt wird, erscheinen die Felder Fahrziel und Fahrzweck welche ausgefüllt werden müssen.

Im Feld „Persönliche Notiz“ können Notizen zur Fahrt hinterlegt werden.

Mit Auswahl von „Buchung abschließen“ wird die Buchung erstellt und man wird zum Homescreen weitergeleitet wo aktuelle bzw. zukünftige Buchungen angezeigt werden.



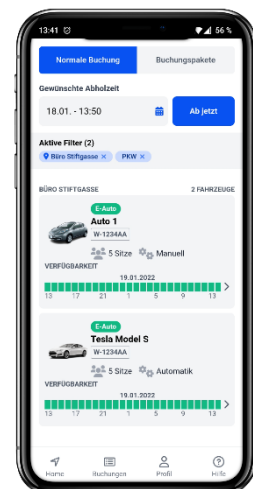
2.3.2.2. Buchung nach Fahrzeug

Bei der Buchung nach Fahrzeug werden alle freigeschalteten Fahrzeuge inklusiv deren Verfügbarkeit angezeigt. Als Standardwert für die gewünschte Abholzeit wird der aktuelle Tag sowie die aktuelle Uhrzeit eingestellt.

Durch Auswahl verschiedener Filter wie u.a.

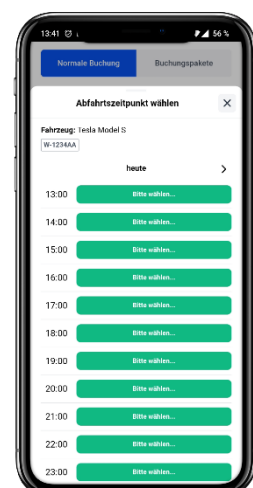
- Standort
- Fahrzeugtyp

können die angezeigten Fahrzeuge auf den Fahrtwunsch angepasst werden. Bei jedem Fahrzeug werden Stammdaten (Sitzplätze, Getriebe, Ladezustand, Tankfüllstand) sowie die Verfügbarkeit für die kommenden bis zu 48 Stunden ab Wunschdatum (abhängig von der Displaygröße) angezeigt. Freie Kapazitäten sind grün eingefärbt, besetzte Zeiten rot – dabei steht je ein Rechteck für eine Stunde.



Nach Auswahl des gewünschten Fahrzeugs öffnet sich das Auswahlfeld für den gewünschten Abfahrtszeitpunkt. Wiederrum sind die freien Zeiten grün, sowie die besetzten Zeiten rot markiert. Je nach Betreibereinstellung werden hier auch Namen und Telefonnummer von anderen Kunden angezeigt.

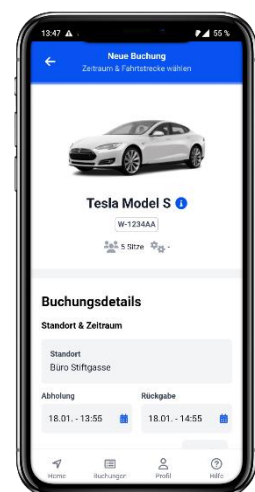
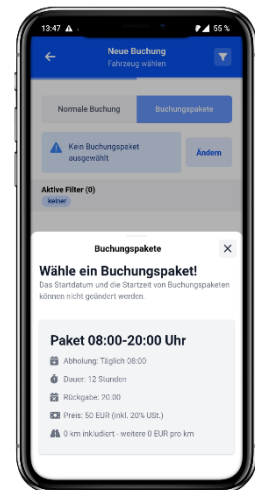
Nach Auswahl des gewünschten Abfahrtszeitpunkts kommt man zur Übersicht aller Buchungsinformationen. Hier kann bei Bedarf noch den Abhol- sowie Rückgabezeitpunkt, die geschätzte Fahrtstrecke und sonstige Angaben zur Fahrt wie persönliche Notiz oder bei dienstlichen Fahrten Fahrziel und Fahrtzweck eingeben.



Nach Bestätigung mit „Buchung abschließen“ wird die Buchung bestätigt.

Alternativ zur normalen Buchung mittels gewünschter Abholzeit können auch Buchungspakete gewählt werden. Dazu wird im ersten Schritt die Funktion „Buchungspakete ausgewählt. Es werden alle zur Verfügung stehenden Buchungspakete angezeigt. Nach Auswahl eines Buchungspakets und Eingabe des Wunschdatums werden wie bei der normalen Buchung alle verfügbaren Fahrzeuge mit dieser Option angezeigt.

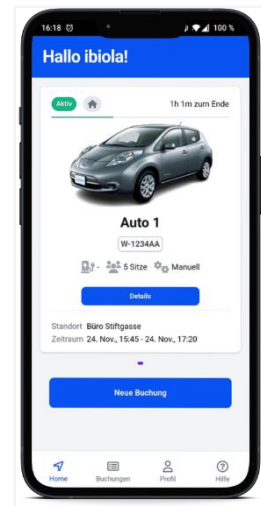
Nach Auswahl des gewünschten Fahrzeugs kommt man im nächsten Schritt wiederum zu den Buchungsdetails. Im Gegensatz zur normalen Buchung können Abhol- und Rückgabezeitpunkt nicht editiert werden, da diese voreingestellt sind. Nach Eingabe von geschätzter Fahrtstrecke sowie optionalen Informationen kann die Buchung über „Buchung abschließen“ finalisiert werden und die Buchungsbestätigung wird angezeigt.



2.3.3. Aktive Buchung

Aktive Buchungen erscheinen auf dem Homescreen mit einem grünen „aktiv“ Icon und lassen sich von hier aus auch öffnen.

Je nachdem ob eine aktive Buchung im Web Browser oder in der App geöffnet wird erscheinen unterschiedliche Screens.

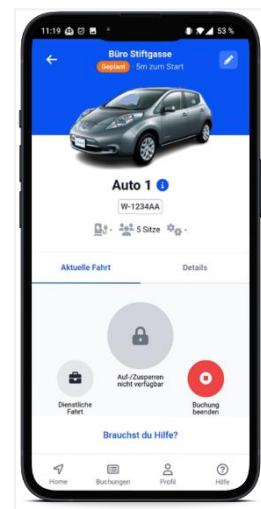


In der Android/iOS App

Im Screen der aktiven Buchung ist das gebuchte Fahrzeug mit Informationen zu sehen sowie die Reiter „Aktuelle Fahrt“ und „Details“.

Im Reiter „Aktuelle Fahrt“ besteht die Möglichkeit das Fahrzeug auf- und zuzusperren. Voraussetzung dafür ist, dass das Fahrzeug in der Nähe ist und eine Bluetooth Verbindung hergestellt wurde.

Im Reiter „Details“ ist sind alle Buchungsdetails nochmals ersichtlich. Das Buchungsende und die Benutzungsart der Buchung lassen sich hier (je nach Einstellung) bearbeiten.



Je nach Betreibereinstellungen können Buchungen geteilt und die Benutzungsart geändert werden. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Benutzungsart ändern (Privat/Dienstlich)
- Buchung teilen mit gleicher Benutzungsart
- Buchung teilen mit anderer Benutzungsart

Mit Auswahl des Karten-Icons in der Zeile „Standort“ kann man sich zum Fahrzeug Heimatstandort navigieren lassen. Der geschätzte Preis der Buchung wird hier auch nochmals ausgegeben.

Die Buchung kann nur verlängert werden, wenn danach keine andere Buchung für das Fahrzeug besteht.

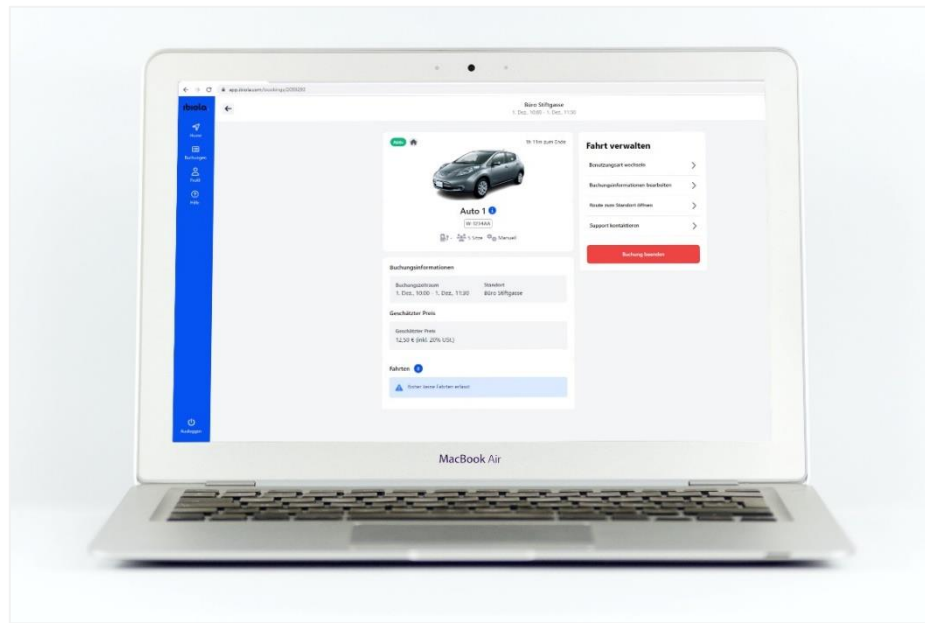
Durch Auswahl von „Brauchst du Hilfe?“ erscheinen die Kontaktinformationen des Betreibers.



Im Browser

Wird eine aktive Buchung im Web Browser geöffnet, erscheint eine Zusammenfassung der Buchungsdaten und es besteht die Möglichkeit wie in der App die Buchungsdetails zu bearbeiten.

Mittels der Browseransicht ist es nicht möglich das Fahrzeug zu öffnen.



2.4. Profil

2.4.1. Dein Profil

Hier kann das Passwort geändert, die persönlichen und Adressdaten sowie Führerschein Zahlungsdaten und der Heimatstandort eingesehen und bearbeitet werden.

2.4.2. Deine Fahrten

Unter dem Punkt „Deine Fahrten“ können alle getätigten Fahrten eingesehen auch als .csv Datei heruntergeladen werden.

2.4.3. Einstellungen

Unter den persönlichen Einstellungen lässt sich die Anzeigesprache ändern und es besteht die Möglichkeit sich auszuloggen.

2.5. Hilfe

Unter dem Menüpunkt „Hilfe“ sind Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zu finden.

